

Storno Ubytovací a reklamační řád

1. Penzion poskytuje služby dle svého zařazení odpovídající úrovni penzionu.
2. Za ubytování platí hosté při příjezdu do penzionu, nebo na účet před nástupem dle objednávky.
3. Za služby host platí vždy před využitím nebo odjezdem z penzionu.
4. Při rezervaci většího počtu pokojů nebo při delším pobytu je hostu vystavena zálohová faktura.
5. **Při zrušení zarezervovaného pobytu jsou ze strany hotelu uplatněny storno poplatky z celé ceny pobytu a to takto:**
 - do 30 dnů zdarma
 - do 21 dnů 25 % z ceny pobytu
 - do 14 dnů 50 % z ceny pobytu
 - do 7 dnů 100 % z ceny pobytu
6. Penzion je oprávněn ubytovat pouze hosty, kteří mají platnou rezervaci ubytování a kteří se řádně zaregistrují. Hosté jsou povinni při příjezdu předložit platný doklad totožnosti.
7. Pokud se host neprokáže platným dokladem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas), je penzion oprávněn ubytování hostů odmítnout s ohledem k zákonu o místních poplatcích pro české občany a k zákonu 314/2015 Sb pro zahraniční klienty
8. Na základě potvrzené objednávky je hotel povinen hosta ubytovat od 15:00 do 18:00 hod. Po tuto dobu je pokoj pro hosta rezervován, není-li objednávkou určeno jinak. Případné brzké ubytování před 14:00 hod je nutné dohodnout předem, v okamžiku rezervace pokoje a vyčkat na odsouhlasení a případné nacenění této nadstandardní služby hotelem. Check-in po 18:00 musí být recepcí telefonicky/mailem dohodnut a potvrzen.
9. Hosty bez předchozí potvrzené rezervace a hosty přijíždějící po 18:00 hod není penzion povinen ubytovat.
10. Není-li možné prodloužit pobyt hosta v pokoji, ve kterém byl ubytován při příjezdu, je penzion oprávněn nabídnout pokoj jiný.
11. Penzion odpovídá za škodu na odložených věcech pouze v případě, že věci byly odevzdány některému z pracovníků penzionu do úschovy. Za ostatní odložené či zapomenuté věci hostů penzion neručí. Osobní trezory jsou zabudovány v pokojích. Rádi bychom Vás informovali, že penzion nenes odpovědnost za uschované věci v trezoru na pokoji či vlastním osobním trezoru.
12. Právo na náhradu škody musí být uplatněno v penzionu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hod po dni, kdy poškozený penzion opustil.
13. V případě onemocnění či poranění hosta penzion zajistí lékařskou pomoc. Poplatek za převezení a ošetření si hradí host sám. Výjimkou je situace, kdy je hotel odpovědný za vzniklé onemocnění či poranění hosta.
14. Ve všech prostorách penzionu není dovoleno kouřit, vyjma místnosti k tomu určené. Hosté penzionu nejsou oprávněni přemísťovat žádný nábytek a zařízení a provádět jakékoli zásahy do elektrické sítě a zařízení umístěných na pokoji či ve společenských prostorách penzionu. Z bezpečnostních důvodů mohou hosté používat pouze ty elektrické spotřebiče, které slouží k jeho osobní hygieně (vysoušeče vlasů, holicí strojky atd.) a dále notebooky, tablety a obdobné drobné elektrické spotřebiče.
15. Hosté jsou oprávněni využívat zdarma bezdrátové připojení k internetu prostřednictvím **WIFI**, heslo je „**adelkajl**“
16. Ve veškerých prostorách penzionu je zakázáno nosit nebo uchovávat zbraně.
17. Děti mladší deseti let nesmí z bezpečnostních důvodů zůstat v pokoji či v ostatních prostorách penzionu bez dozoru dospělé osoby. Za případné škody způsobené dětmi nese plnou odpovědnost jejich zákonný zástupce.
18. Psi a jiná domácí zvířata mohou sdílet pokoj za předpokladu, že majitel prokáže jejich nezávadný zdravotní stav a za předpokladu, že majitel souhlasí a respektuje pravidla pobytu s domácími mazlíčky. Cena za pobyt zvířete se účtuje podle platného ceníku. **Od 22 do 7 hodin jsou hosté povinni respektovat noční klid.**

19. Hosté jsou odpovědní za škody způsobené na majetku. Host hradí jím způsobenou škodu, pokud neprokáže, že jí nezavinil. Tento nárok penzionu se vztahuje i na škodu, která je zjištěna až po odjezdu hosta.
20. Pokud ubytovaná osoba pod vlivem alkoholu či omamných látek nebude skýtat záruku dodržování ubytovacího řádu, může jí být zamezen vstup do penzionu. Opakování této situace bude důvodem ukončení ubytování takové osoby.
21. Host užívá pokoj po sjednanou dobu pobytu. Nebylo-li domluvenou schváleno hotelem předem jinak, host **se musí odhlásit nejpozději do 10:00 hod posledního dne pobytu** a do této doby je povinen pokoj uvolnit. Neučiní-li tak, je penzion oprávněn účtovat hostu pobyt za další den, popř. alespoň jeho část.
22. Hosté musí při opuštění pokoje uzavřít vodovodní kohoutky a zavřít dveře. Při odhlášení z penzionu musí na recepci odevzdat klíče od pokoje.
23. V případě ztráty klíče je host povinen neprodleně ztrátu nahlásit na recepci. V případě, že tak neučiní, hotel nenese odpovědnost za vzniklou škodu související se ztrátou klíče. **Za ztracený klíč je hostu účtován poplatek ve výši 500 Kč.** Tento poplatek je host povinen uhradit ještě před odjezdem z penzionu.
24. Ve výjimečných případech je penzion oprávněn nabídnout hostovi jiné ubytování, než které si objednal. Toto ubytování se ovšem nesmí podstatně lišit od původně potvrzeného.
25. Hosté, kteří si přejí využívat ohniště, tak konají na vlastní nebezpečí a vlastní zodpovědnost. Provozovatel penzionu nezodpovídá za poškození zdraví nebo majetku, které host způsobí sobě, provozovateli nebo třetí osobě. Oheň je možné rozdělávat pouze na vyhrazeném místě, které je k tomu určeno a ve vyhrazeném čase - tj. od 10:00 do 21:00 hodin.
26. Hosté jsou povinni seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je host poruší, má penzion právo ukončit pobyt hosta před původně dohodnutým dnem odjezdu.
27. Pokud má host během ubytování nějaká opodstatněná přání nebo stížnosti, může oslovit příslušný personál, který vyvine maximální snahu vyhovět hostovi přání.
28. K penzionu je možno přijíždět motorovými vozidly pouze po označených přístupových cestách a parkovat na místech k tomu určených. Žádáme tímto hosty, aby po příjezdu odstavili svá vozidla a nenechávali motor v chodu.
29. **Parkování u Penzionu je zpoplatněno dle ceníku na recepci.**
30. Tento ubytovací řád nabývá platnosti dne 1. 6. 2020

Hlášení v případech nouze nebo hrozícího nebezpečí

Tísňové volání	112
První pomoc	155
Hasiči	150
Policie	158
Provozovatel (p. Kubeša)	774 60 20 20